

PLEDGE

We, all BSNL officers & employees, do hereby solemnly pledge that from today onwards we will give **Service With A Smile** to all our esteemed customers, whenever talking / dealing with them.

We shall do our best to resolve any service related issues of BSNL Customer as soon as possible in best possible manner, as it is our most important job. And we will do it **with a smile**.

प्रतिज्ञा

हम सभी बीएसएनएल के अधिकारी व कर्मचारी, सत्यनिष्ठा के साथ यह शपथ लेते हैं कि आज से हम अपने सम्मानीय ग्राहकों को मुस्कुराते हुए सेवा देंगे।

हम अपनी पूर्ण क्षमता से अपने ग्राहकों की सभी सेवा संबंधित समस्याओं का जल्द से जल्द सर्वोत्तम तरीके से निवारण करेंगे। यह हमारा सबसे महत्वपूर्ण कार्य है। और यह कार्य हम मुस्कुराते हुए करेंगे।